

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Johar. 2008. *Statistik Terapan Dengan Microsoft Excel 2007*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- David, Fred R. 2004. *Concept Of Statistic Management*. Terjemahan Alexander Sindoro. Jakarta: PT Prehallindo
- Durianto, Darmadi. 2001. *Strategi Menaklukan Pasar*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Farina (1998-11-091), *Analisis Hubungan Antara Kepuasan Dengan Loyalitas Pelanggan Pada Produk T-shirt Pria Merek Crocodile Pada PT Sinta Pertiwi di Mega Mal Pluit*. Universitas INDONUSA Esa Unggul Jakarta.
- Hariwijaya, M dan Triton P.B. 2007. *Pedoman Penulisan Ilmiah Proposal dan Skripsi*. Yogyakarta: PT Oryza
- Hasan, Ali. 2009. *Analisis Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: PT Media Pressindo
- Hasan, Ali. 2009. *Marketing*. Yogyakarta: Penerbit PT Media Pressindo
- Kanuk, Schiffman. 2004. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Penerbit PT Indeks
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2003. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid 1. Edisi 9. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Indeks Gramedia
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi kesembilan. Terjemahan Alexander sindoro. Jakarta: PT Indeks
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium. Terjemahan Benjamin M. Jakarta: Prehallindo
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi ketiga belas. Jakarta: PT Erlangga
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Menciptakan Nilai, Kepuasan, Dan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: PT Indeks
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2006. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Edisi kedua belas. Jakarta: PT Erlangga

Kuncoro,Mudrajad.2009.*Metode Riset Untuk Ekonomi Dan Bisnis*.Jakarta:Penerbit PT Erlangga

Hariwijaya M,dan Tritor P.B.2007.*Pedoman Penulisan Ilmiah Proposal Dan Skripsi*.Yogyakarta:PT Oryza

Oentoro,Deliyanti.2010.*Manajemen Pemasaran Modern*.Yogyakarta:PT Laksbarg Press

Sudarmanto,R. Gunawan.2013.*Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19*.Jakarta:PT Mitra Wacana Media

Sugiyono.2007.*Metode Penelitian Bisnis*.Bandung:Penerbit PT Alfabeta

Sugiyono.2012.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.Bandung:PTAlfabeta

Sunyoto,Danang.2011.*Metodologi Penelitian Ekonomi Alat Stasistik & Analisis Output Komputer*.Yogyakarta:PT CAPS

Tjiptono,Fandy.1996.*Manajemen Jasa*,Jakarta:Penerbit PT Andi

Umar,Husein.1998.*Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Umar,Husein.2006.*Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*.Jakarta: PTGramedia Pustaka Utama

Wijaya,Tony.2001.*Manajemen Kualitas Jasa*.Jakarta:PT indeks

<http://www.bca.com>